

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Definicje

- 1) Administrator – Cetuspro spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie, ul. Adama Matuszczaka 14, 35-083 Rzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000877163, mającą numer NIP: 8133850782, REGON: 387860607. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: contact@cetuspro.com lub pisemnie na adres siedziby.
- 2) Dane osobowe – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
- 3) Polityka – niniejsza Polityka prywatności.
- 4) RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 5) Serwis – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem: www.senvisio.com.
- 6) Aplikacja mobilna – oprogramowanie Administratora dla systemu operacyjnego (Android, iOS) zainstalowane i działające na urządzeniach mobilnych (przenośnych), w tym smartfony i tablety.
- 7) Aplikacja webowa (internetowa) – oprogramowanie Administratora działające za pomocą przeglądarki internetowej z interaktywnymi elementami, niewymagające instalacji na urządzeniu.
- 8) Aplikacje – Aplikacja mobilna i Aplikacja webowa
- 9) Użytkownik – każda osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji w ramach ich funkcjonalności.

2. Źródło, cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych w Aplikacji webowej

Dane osobowe Użytkowników pozyskujemy bezpośrednio, jak również od podmiotów, z którymi podejmujemy współpracę, przede wszystkim w ramach umowy dystrybucyjnej.

W celu dokonania rejestracji w Aplikacji webowej niezbędne jest podanie danych do utworzenia i obsługi konta, które oznaczone są jako obowiązkowe, tj. email oraz nazwa użytkownika. Ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości założenia konta i korzystania z jego funkcjonalności.

W celu uzupełnienia kanału komunikacji, np. o numer telefonu lub uzyskania dostępu do dodatkowych funkcjonalności (np. otrzymywania alertów o przekroczonych wskaźnikach środowiskowych lub otrzymywania raportów o alertach i pomiarach z urządzeń pomiarowych) Użytkownik może, w ramach aktywnego konta, dobrowolnie podać dodatkowe dane. Dodatkowe dane Użytkownik może w każdym czasie usunąć z poziomu własnego konta.

Dane osobowe Użytkowników zarejestrowanych w ramach Aplikacji webowej przetwarzane są przez Administratora w następujących celach:

- a) świadczenie usług związanych z obsługą konta w Aplikacji webowej – podstawa prawna przetwarzania: niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie danych fakultatywnych (nieobowiązkowych) - podstawa prawna przetwarzania: zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- b) analitycznych – podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Aplikacji webowej i sposobu korzystania z konta Użytkowników w celu rozwiązania zgłaszanych problemów dotyczących Aplikacji webowej, zapewnienia bezpieczeństwa systemowego oraz poprawy stosowanych funkcjonalności.

Niniejszy cel dotyczy również przetwarzania danych osobowych, które są rejestrowane w logach systemowych (chronologiczne zapisy zawierające informację o zdarzeniach i działaniach, które dotyczą systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora).

3. Źródło, cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych w Aplikacji mobilnej

Dane osobowe Użytkowników pozyskujemy bezpośrednio, jak również od podmiotów, z którymi podejmujemy współpracę, przede wszystkim w ramach umowy dystrybucyjnej.

W ramach Aplikacji mobilnej niezbędne jest podanie danych do utworzenia i obsługi konta, które oznaczone są jako obowiązkowe, tj. email oraz nazwa użytkownika. Ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości założenia konta i korzystania z jego funkcjonalności.

W ramach Aplikacji mobilnej Administrator może uzyskać dostęp do następujących uprawnień na urządzeniu mobilnym:

- a) aparat fotograficzny w celu skanowania kodów QR na potrzeby weryfikacji stanu czujników;
- b) identyfikator urządzenia/token push w celu wysyłania, nawet wtedy gdy Aplikacja mobilna nie jest uruchomiona, informacyjnych powiadomień typu push mobile, czyli krótkich komunikatów wyświetlanych na urządzeniu dotyczących wskaźników środowiskowych, np. wysyłanie alertów o przekroczeniu progów alarmowych przy określonej temperaturze.

Powyższe funkcje uruchamiane są za zgodą Użytkownika, która może być w każdym momencie wycofana.

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w ramach Aplikacji mobilnej przez Administratora w następujących celach:

- a) świadczenie usług związanych z obsługą konta w Aplikacji mobilnej – podstawa prawna przetwarzania: niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie danych fakultatywnych (nieobowiązkowych) - podstawa prawna przetwarzania: zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- c) analitycznych – podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Aplikacji mobilnej i sposobu korzystania z konta Użytkowników w celu rozwiązania zgłaszanych problemów dotyczących Aplikacji mobilnej, zapewnienia bezpieczeństwa systemowego oraz poprawy stosowanych funkcjonalności.

4. Formularze kontaktowe w Serwisie

Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznych formularzy kontaktowych. Niezbędne jest podanie danych do nawiązania kontaktu, przyjęcia i obsługi zapytania, które oznaczone są jako obowiązkowe, tj. imię, email oraz wiadomość. Ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi w ww. zakresie. W celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania Użytkownik może dobrowolnie podać dodatkowe dane.

Dane osobowe w ramach udostępnionych formularzy kontaktowych przetwarzane są przez Administratora w następujących celach:

- a) identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania, w tym udzielenia odpowiedzi – podstawa prawna przetwarzania danych obowiązkowych: prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na udzielaniu odpowiedzi na kierowane do niego zapytania; w zakresie danych fakultatywnych podstawa prawna przetwarzania: zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- b) analitycznych i statystycznych – podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu w celu doskonalenia funkcjonalności.

5. Pliki cookies

1) określenie plików cookies

Pliki cookies (tak zwane „ciasteczka”) to małe pliki tekstowe instalowane i przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. laptopie, smartfonie) i obejmują korzystanie ze stron internetowych. Mogą one zawierać nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz jego rodzaju (np. przeglądarka, rozdzielczość ekranu itd.) oraz swój unikalny numer IP. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika w Serwisie lub Aplikacji i dokonywanych przez niego czynności. Administrator stosuje własne pliki cookies, które nie mają na celu identyfikacji konkretnych Użytkowników.

Zazwyczaj stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: sesyjne oraz stałe. Cookies sesyjne są plikami tymczasowymi, które przechowywane są na urządzeniu do czasu opuszczenia strony internetowej, wyłączenia przeglądarki internetowej lub aplikacji. Stałe pliki cookies przechowywane są w urządzeniu przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu, gdy zostaną usunięte.

3 niezbędne pliki cookies

Administrator wykorzystuje niezbędne pliki cookies przede wszystkim w celu dostarczania Użytkownikom usług oraz funkcjonalności Aplikacji, z których ten chce skorzystać, w tym identyfikacji Użytkowników jako zalogowanych i pokazywaniu, że są zalogowani.

2) pliki cookies służące zapewnieniu bezpieczeństwa

Administrator, w ramach niniejszego celu, wykorzystuje pliki cookies m.in. do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach konta Użytkownika.

3) Zarządzanie ustawieniami cookies

Wykorzystanie plików cookies w celu zbierania za ich pośrednictwem danych, w tym uzyskania dostępu do danych zapisanych na urządzeniu Użytkownika, wymaga uzyskania zgody Użytkownika. Zgoda może być w każdym momencie wycofana. Zgoda nie jest wymagana w przypadku plików cookies, których stosowanie jest niezbędne do świadczenia usługi (transmisja danych w celu wyświetlenia treści) – Użytkownik nie ma możliwości zrezygnowania z tych plików cookies, jeśli chce korzystać z Aplikacji, w tym z konta Użytkownika.

W każdej chwili Użytkownik może zmienić zasady wykorzystywania cookies na swoim urządzeniu, poprzez wybranie odpowiedniej opcji w ustawieniach wykorzystywanej w ramach przeglądarki:

- a) Google Chrom
- b) Microsoft Edge
- c) Mozilla Firefox
- d) Opera
- e) Safari

4) Okres przechowywania plików cookies

Dane pozyskane przez Administratora z wykorzystywaniem plików cookies przetwarzane są przez Administratora przez okres ważności danej paczki plików cookies lub do momentu, gdy Użytkownik usunie go ze swojej przeglądarki.

6. Okres przechowywania danych osobowych

Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, czyli obsługi konta Użytkownika i zapewnienia jego funkcjonalności.

W przypadku skorzystania z formularza kontaktowego dane będą przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi i wyjaśnień.

W przypadku przetwarzania danych osobowych w oparciu o udzieloną zgodę będą one przechowywane do momentu jej wycofania, czego Użytkownik może dokonać w każdym momencie, co jednak pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego już na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W przypadku przetwarzania danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora będą one przechowywane do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem takiego przetwarzania, chyba że cel przetwarzania zostanie zrealizowany wcześniej.

Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

7. Odbiorcy danych osobowych

Administrator ujawnia dane osobowe innym podmiotom wyłącznie wtedy, gdy jest to konieczne do realizacji usługi albo celem umożliwienia rozwoju lub poszerzenia oferty. Każdorazowo są to podmioty profesjonalne, które specjalizują się w świadczonych przez siebie usługach. Dane osobowe mogą zostać ujawnione:

- dostawcy technologii push, email, sms.

8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator korzystając z narzędzi udostępnianych przez podmioty zewnętrzne nie będzie przekazywać danych osobowych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do tzw. państw trzecich).

9. Prawa osób, których dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych osoba, której te dane dotyczą zawsze może skorzystać z następujących praw:

- a) prawa dostępu do swoich danych osobowych i zasad ich ochrony,
- b) prawa do sprostowania danych,
- c) prawa do usunięcia danych,
- d) prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych przez Administratora,
- e) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- f) prawa do ograniczenia przetwarzania danych,
- g) prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Z praw wskazanych powyżej można skorzystać kontaktując się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: contact@cetuspro.com lub pisemnie, na adres siedziby Administratora.

Każdej osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do złożenia bezpośredniej skargi do organu nadzoru, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie.

10. Środki bezpieczeństwa

Administrator podejmuje wszelkie kroki w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania.

11. Zmiany polityki prywatności

Obecna wersja polityki prywatności obowiązuje od dnia 10.06.2025, jest cyklicznie weryfikowana i w razie konieczności aktualizowana.